Cómo
PRESENTAR UNA SOLICITUD Y PAGAR

Solicitar un seguro médico, dental u oftalmológico es sencillo cuando tiene preparada toda su información.

A continuación, se describen cuatro maneras de solicitarlo:

Solicitud en línea

ibx.com/applynow

Solicitud por teléfono

1-866-346-2081
(TTY: 711)

Solicitud por correo electrónico

Envíe su solicitud a la siguiente dirección:
Independence Blue Cross
P.O. Box 8240
Philadelphia, PA 19101

Solicitud presencial

Visite Independence LIVE
1919 Market Street, 2nd Floor
Philadelphia, PA 19103
Consulte nuestros horarios de atención en ibx.com/events.

Información que puede necesitar para solicitar un plan de salud

- ☐ Números de seguro social
- ☐ Información migratoria, si corresponde (documentación sobre la situación de residencia legal permanente o tarjeta verde)
- ☐ Dirección
- ☐ Fechas de nacimiento
- ☐ Dirección de correo electrónico (solo se necesita la del solicitante principal)
- ☐ Información sobre el consumo de tabaco
- ☐ Información sobre los ingresos (comprobantes de pago o formularios W-2, declaraciones fiscales y de ingresos)
- ☐ Información del empleador, incluido el nombre, la dirección y el número de teléfono
- ☐ Números de la póliza de cualquier otro plan de seguro médico que tenga actualmente
- ☐ Información del empleador sobre la disponibilidad de seguro médico vinculado al trabajo
- ☐ Nombre del consultorio y número de identificación del proveedor para su primary care physician (PCP, médico de cuidados primarios) si elige un plan Health Maintenance Organization (HMO, Organización para el mantenimiento de la salud) (visite ibx.com/findadoctor para encontrar un PCP)
- ☐ Necesidades de atención médica (por ejemplo, con qué frecuencia visita a un médico o surte las recetas, y cualquier cirugía planificada o estancias hospitalarias)
- ☐ Presupuesto (cuánto puede gastar con comodidad)

* Si presenta su solicitud en línea o por teléfono, deberá tener una dirección de correo electrónico para inscribirse o deberá llamar para pedir una solicitud impresa al 1-866-346-2081 (TTY: 711).

Independence

Nunca se atrase en un pago. Lo hacemos fácil.

Existen varias maneras en las que puede pagar su prima del primer mes y realizar pagos corrientes. Debe pagar su prima del primer mes antes de que comience su cobertura y debe realizar pagos corrientes mensuales para que su cobertura continúe.

Paso 1: Pague la prima del primer mes

Antes de la fecha efectiva de su cobertura, debe pagar su primera factura usando alguna de las siguientes opciones:

- Inicie sesión en ibx.com y acceda a eBill (hasta 30 días antes de su fecha efectiva de cobertura)
- Pague a través de la aplicación de IBX
- Pague a través de su banco
- Pague por teléfono
- Envíe un cheque personal o un giro postal
- Pague con MoneyGram®
- Visite Independence LIVE

Tenga en cuenta que se aceptan tarjetas de crédito solo para la prima del primer mes.

Solicite un plan de seguro médico

ibx.com/applynow

1-866-346-2081 (TTY: 711)

Paso 2: Pagos corrientes

Una vez que se haya procesado su solicitud y que haya pagado su prima del primer mes, puede elegir cómo realizar los pagos siguientes.

Establezca pagos periódicos con eBill

Con eBill, nunca tendrá que preocuparse por los pagos o los sellos atrasados ya que el pago se debita automáticamente de su cuenta. Es gratis y fácil para establecer pagos periódicos automáticos. Tendrá que establecer pagos para cada plan que adquiera (médico, dental para adultos, oftalmológico para adultos). Visite ibx.com/payment o llame al 1-866-346-2081 (TTY: 711) para recibir las instrucciones.

Envíe un cheque

Si elige realizar pagos corrientes con cheque, recibirá una factura todos los meses antes de su fecha de pago. Se requieren cheques separados para planes médicos, dentales para adultos y oftalmológicos para adultos. Haga sus cheques pagaderos a Independence Blue Cross. Consulte la dirección de envío del pago en su factura para asegurarse de que lo está enviando a la dirección correcta. Incluya los cupones de pago y el número de cuenta en cada cheque, si es posible.

Pague por teléfono

Para realizar un pago mediante nuestro sistema automático, llame al 1-888-879-4891 (TTY: 711). Puede brindar información de su cuenta bancaria o usar una tarjeta de débito prepaga. No se deben pagar cargos por este servicio.

Pague personalmente en Independence LIVE

1919 Market Street, 2nd Floor
Philadelphia, PA 19103
Consulte nuestros horarios de atención en ibx.com/events.

Pague a través de MoneyGram

Se pueden realizar pagos de MoneyGram en Walmart y en muchas otras ubicaciones. Para realizar un pago, traiga efectivo, la tarifa de MoneyGram, el número de cuenta de su factura y el Código de recepción 13438. Para encontrar una ubicación cercana, visite moneygram.com/locations o llame al 1-800-926-9400.

Independence

Los planes dentales de Independence Blue Cross son administrados por United Concordia Companies, Inc., una compañía independiente.

Los planes de la vista de Independence Blue Cross son administrados por Davis Vision, una compañía independiente.

Con licencia para las transferencias de dinero por parte del Departamento Bancario del Estado de Nueva York. MoneyGram y The Globe son marcas de MoneyGram. El resto de las marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2021 MoneyGram.

Independence Blue Cross ofrece productos a través de sus subsidiarias Independence Hospital Indemnity Plan, Keystone Health Plan East y QCC Insurance Company, y con Highmark Blue Shield, licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

20770 1945055 (08-22)