

# Cómo SOLICITAR Y PAGAR

Solicitar un seguro médico, dental u oftalmológico es fácil cuando tiene preparada toda su información. Además, Independence Blue Cross le proporciona varias opciones para pagar sus planes de salud. Estas son tres maneras de solicitarlo:



## Solicitud en línea

[ibx.com/mas](http://ibx.com/mas)



## Solicitud por teléfono

866-346-2081  
(TTY: 711)



## Solicitud por correo

Envíe su solicitud a:  
Independence Blue Cross  
P.O. Box 8240  
Philadelphia, PA 19101

---

## Información que puede necesitar para solicitar un plan de salud

- Números del seguro social
- Información migratoria, si corresponde (documentación relativa a la situación de residencia legal permanente o tarjeta verde)
- Dirección
- Fechas de nacimiento
- Dirección de correo electrónico\* (solo se necesita la del solicitante primario)
- Datos sobre consumo de tabaco
- Información sobre ingresos (comprobantes de pago o formularios W-2, declaraciones fiscales y de ingresos)
- Información del empleador, incluido el nombre, la dirección y el número de teléfono
- Números de la póliza de cualquier otro plan de seguro médico que tenga actualmente
- Información procedente de su empleador en cuanto a la disponibilidad de seguro médico vinculado al trabajo
- Nombre del consultorio y número de identificación de proveedor para su médico de cuidados primarios (PCP) si elige un plan HMO (visite [ibx.com/findadoctor](http://ibx.com/findadoctor) para encontrar un PCP)
- Necesidades de atención médica (por ejemplo, cantidad estimada de visitas al médico, surtido de recetas y cualquier cirugía o internación planeada)
- Presupuesto (cuánto puede gastar con comodidad en su plan de salud)

\* Independientemente de que presente su solicitud en línea o por teléfono, deberá tener una dirección de correo electrónico para inscribirse. Si prefiere no crear una dirección de correo electrónico, complete una solicitud en papel. Puede solicitar una llamando al 866-346-2081 (TTY: 711).

# Nunca se atrase en un pago. Lo hacemos fácil.

Hay varias maneras de pagar su prima del primer mes y realizar pagos corrientes. Debe pagar su prima del primer mes antes de que su cobertura sea efectiva y debe realizar pagos mensuales corrientes para que su cobertura continúe.

## Paso 1: Pague la prima del primer mes

Antes de la fecha efectiva de su cobertura, debe pagar su primera factura usando alguna de las siguientes opciones:

- Acceda a eBill iniciando sesión en [ibx.com](https://ibx.com) (hasta 30 días antes de su fecha efectiva de cobertura)
- Pague a través de la aplicación de IBX
- Pague en línea a través de su banco
- Pague por teléfono
- Envíe un cheque personal o un giro postal
- Pague con MoneyGram®
- Visite Independence LIVE

Tenga que en cuenta que solo se aceptan tarjetas de crédito para la prima del primer mes.



## Solicite un plan de seguro médico

[ibx.com/mas](https://ibx.com/mas)

866-346-2081 (TTY: 711)

## Paso 2: Pagos corrientes

Una vez que se haya procesado su solicitud y que haya pagado su prima del primer mes, podrá elegir cómo realizar los pagos corrientes.

### Establezca pagos periódicos con eBill

Con eBill, nunca tendrá que preocuparse por los pagos o los sellos atrasados, ya que su pago se debita automáticamente de su cuenta. Establecer pagos periódicos automáticos es gratis y fácil. Tendrá que establecer pagos para cada plan que adquiera (médico, dental para adultos, oftalmológico para adultos). Visite [ibx.com/payment](https://ibx.com/payment) o llame al **866-346-2081 (TTY: 711)** para recibir instrucciones.

### Envíe un cheque por correo

Si elige realizar pagos corrientes con cheque, recibirá una factura todos los meses antes de su fecha de pago. Se requieren cheques separados para planes médicos, dentales para adultos y oftalmológicos para adultos. Haga sus cheques pagaderos a Independence Blue Cross. Consulte la dirección de envío del pago en su factura para asegurarse de que lo esté enviando a la dirección correcta. Incluya los cupones de pago y el número de cuenta en cada cheque si es posible.

### Pague por teléfono

Para realizar un pago usando nuestro sistema automático, simplemente llame al **888-879-4891 (TTY: 711)**. Puede proporcionar información de su cuenta bancaria o usar una tarjeta de débito prepaga. No se debe pagar por este servicio.

### Pague personalmente en Independence LIVE

1919 Market Street, 2nd Floor

Philadelphia, PA 19103

Horarios de atención: 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes

### Pague a través de MoneyGram

Se pueden realizar pagos de MoneyGram en Walmart y muchas otras ubicaciones. Para realizar un pago, lleve efectivo, la tarifa de MoneyGram, su número de cuenta de facturación y el Código de recepción 13438. Para encontrar una ubicación cerca de usted, visite [moneygram.com/locations](https://moneygram.com/locations) o llame al **800-926-9400**.



Los planes dentales de Independence Blue Cross son administrados por United Concordia Companies, Inc., una compañía independiente.

Los planes oftalmológicos de Independence Blue Cross son administrados por Davis Vision, una compañía independiente.

Con licencia para las transferencias de dinero por parte del Departamento Bancario del Estado de Nueva York. MoneyGram y The Globe son marcas de MoneyGram. El resto de las marcas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2021 MoneyGram.

Independence Blue Cross ofrece productos a través de sus subsidiarias Independence Hospital Indemnity Plan, Keystone Health Plan East y QCC Insurance Company, y con Highmark Blue Shield, licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

19998 1456420 (09-21)